



HILFE FÜR ANGEHÖRIGE
PSYCHISCH ERKRANKTER

www.hpe.at

verrückte
// Kindheit

www.verrueckte-kindheit.at

Information, Beratung und vieles mehr für die Familie, Freunde, die Angehörigen psychisch erkrankter Menschen

Nutzungsbedingungen Online Beratung

HPE Österreich und verrückter Kindheit

1. Allgemein

Die **Online-Beratung** ist eine Form der schriftlichen Beratung zwischen einer ratsuchenden Person und einer Online-Beraterin. Nur die ratsuchende Person und die Online-BeraterIn haben Zugang zu Anfrage und Antwort.

Onlineberatung kann Anhaltspunkte für die Lösung einer Problemsituation geben, ein erster Orientierungsschritt in schwierigen Situationen sein und Empfehlungen zum weiteren Vorgehen aussprechen. Onlineberatung kann keine Therapie ersetzen.

Die Beraterinnen können keine Verantwortung für die Handlung einer/s Ratsuchenden übernehmen. Bei wichtigen rechtlichen, medizinischen, seelischen, wirtschaftlichen und anderen schwerwiegenden Situationen sollten daher immer auch weitere Beratungseinrichtungen befragt werden.

Wenn Sie mit diesen Nutzungsbedingungen nicht einverstanden sind, sollten Sie den Dienst nicht in Anspruch nehmen.

Falls technische Probleme die Beratung beeinträchtigen, mailen Sie bitte an: webmaster@hpe.at

2. Anmeldung

Sie melden sich mit einem selbst gewählten Benutzernamen und einem Passwort an. Das Angeben einer Emailadresse ist nicht notwendig. Sie können aber eine Emailadresse angeben, wenn Sie über das Vorliegen einer Antwort verständigt werden wollen. Diese Emailadresse kann von den BeraterInnen NICHT gesehen werden. Es werden über diese Emailadresse KEINE Anfragen beantwortet.

Bitte merken Sie sich Nickname, Passwort und Schreibweise gut, denn nur damit gelangen Sie wieder zu Ihrem persönlichen Zugang (Account) und können so die Antwort Ihrer Beraterin lesen und gegebenenfalls auch wieder antworten. Durch Benutzername und Passwort ist gesichert, dass keine andere Person Ihre Post lesen kann.

3. Qualitätsstandards

Die an der Online-Beratung beteiligten Fachkräfte sind in der Beratungsstelle Wien des Vereins HPE tätig.

Die BeraterInnen

- haben mehrjährige Berufserfahrung in der Beratung von Angehörigen psychisch erkrankter Menschen.
 - wurden durch eine Zusatzausbildung und Weiterbildung auf die Beratung im Internet vorbereitet.
 - sind zur Verschwiegenheit nach § 15 des Psychotherapiegesetzes verpflichtet.
 - werden in ihrer Tätigkeit durch Supervision und Intervision unterstützt.
- Webbasiertes System
- Beranet stellt die Infrastruktur für die Beratung im Internet zur Verfügung.
 - Datenschutzerklärung von Beranet siehe Pkt. 5
 - Bei technischen Fragen und Problemen wenden Sie sich bitte an webmaster@hpe.at
 - Die gesamte Kommunikation zwischen Ihnen und der Website unseres Online- Beratungsangebot erfolgt SSL-verschlüsselt, wie sie z.B. auch bei Onlinebanking oder Kreditkartentransaktionen verwendet wird. . Es handelt sich um ein geschlossenes System, das bedeutet: andere Personen können nicht von außen auf den Server zugreifen (sogenannte SSL Verschlüsselung, deshalb lautet die Adresse auch <https://hpe-online.at> . Das "s" bei <https://> steht für sichere Verbindung).Es werden also keine herkömmlichen Emails verschickt und auch keine Beratungsinhalte auf Rechnern von Ratsuchenden oder BeraterInnen abgelegt. Ein Mitlesen der Daten durch Dritte ist somit nicht möglich. Ratsuchende und BeraterInnen haben nur durch Eingabe des persönlichen Benutzernamen und des Passwortes Zugang zu den Anfragen und Antworten.
- .

4. Suizidankündigung durch Ratsuchende

Die Onlineberatung dient nur der Orientierungsberatung.
Da wir bei der deutlich geäußerten Ankündigung einer Suizidabsicht den gesetzlichen Anforderungen im Hinblick auf den Tatbestand der Unterlassung der Hilfeleistung unterliegen (§95 StGB), und uns gegebenenfalls strafbar machen, wenn wir nach einer entsprechenden Ankündigung nichts unternehmen, sehen wir uns gezwungen, bei deutlich formulierter Suizidabsicht die Behörden einzuschalten.

Wir möchten Sie auf die folgenden Krisendienste und -informationen hinweisen:

Österreichweit: auf der Homepage des Kriseninterventionszentrum Wien finden sich unter Links Adressen für ganz

Österreich www.kriseninterventionszentrum.at, www.telefonseelsorge.at;

Wien: Psychosozialer Dienst und psychiatrische Soforthilfe unter www.psd-wien.at, Kriseninterventionszentrum

Wien www.kriseninterventionszentrum.at;

5. beranet.de

Beranet stellt die Infrastruktur für die Beratung im Internet zur Verfügung.

Bei jedem Zugriff eines Nutzers auf eine Seite aus dem Angebot von "beranet.de" werden Daten über diesen Vorgang in einer Protokolldatei gespeichert. Diese Daten sind nicht personenbezogen; es kann nicht nachvollzogen werden, welcher Nutzer welche Daten abgerufen hat. Im Einzelnen wird über jeden Abruf folgender Datensatz gespeichert:

Name der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung, ob der Abruf erfolgreich war, Beschreibung des Typs des verwendeten Webbrowsers.

Die gespeicherten Daten werden nur zu statistischen Zwecken vom Betreiber zone35 – new media ausgewertet. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

Aus technischen Gründen werden die Inhalte aus den Beratungssitzungen, mit dem verwendeten Nicknamen, dem Datum und der Uhrzeit in einer Protokolldatei gespeichert.
Eine Personenzuordnung ist nicht möglich.

Die IP Adresse, die dem Nutzer von seinem Internet-Zugangspvoder für die Nutzung von Internetdiensten zugewiesen wurde, wird nicht gespeichert!

Für die Nutzung dieses Angebots müssen vom Ratsuchenden Cookies aktiviert sein. Es wird ein Sitzungscookie abgespeichert, das beim Logout wieder komplett gelöscht wird.

Der Betreiber, zone35 new media, ist nicht für die Sorgfalt der mitwirkenden Beratungseinrichtungen im Umgang mit sensiblen Daten von Nutzern verantwortlich. Insbesondere nicht für etwaige Notizen und oder Mitschriften, die sich ein Berater während einer Sitzung zur Dokumentation und Supervision anfertigt. Auch dann nicht, wenn der Nutzer seine wahre Identität dem Berater preisgibt.

Stand: Jänner 2017