

# Nutzungsbedingungen

## 1. Allgemein

Onlineberatung kann Anhaltspunkte für die Lösung einer Problemsituation geben, ein erster Orientierungsschritt in schwierigen Situationen sein und Empfehlungen zum weiteren Vorgehen aussprechen. Onlineberatung kann keine Therapie ersetzen.

Die Beraterinnen können keine Verantwortung für die Handlung einer/s Ratsuchenden übernehmen. Bei wichtigen rechtlichen, medizinischen, seelischen, wirtschaftlichen und anderen schwerwiegenden Situationen sollten daher immer auch weitere Beratungseinrichtungen befragt werden.

Wenn Sie mit diesen Nutzungsbedingungen nicht einverstanden sind, sollten Sie den Dienst nicht in Anspruch nehmen.

Falls technische Probleme die Beratung beeinträchtigen, mailen Sie bitte an: [webmaster@hpe.at](mailto:webmaster@hpe.at)

## 2. Qualitätsstandards

Die an der Online-Beratung beteiligten Fachkräfte sind in der Beratungsstelle Wien des Vereins HPE tätig.

### Die Beraterinnen

- haben mehrjährige Berufserfahrung in der Beratung von Angehörigen psychisch erkrankter Menschen.
- wurden durch eine Zusatzausbildung auf die Beratung im Internet vorbereitet.
- sind zur Verschwiegenheit nach § 15 des Psychotherapiegesetzes verpflichtet.
- werden in ihrer Tätigkeit durch Supervision und Intervision unterstützt.

### Webbasiertes System

- Beranet stellt die Infrastruktur für die Beratung im Internet zur Verfügung.
- Datenschutzerklärung von Beranet siehe Pkt. 4
- Bei technischen Fragen und Problemen wenden Sie sich bitte an ....
- Die gesamte Kommunikation zwischen Ihnen und unserer Website erfolgt SSL-verschlüsselt, wie sie z.B. auch bei Onlinebanking oder Kreditkartentransaktionen verwendet wird. Es werden also keine Beratungsinhalte auf Rechnern von Ratsuchenden oder Beratern abgelegt. Ein Mitlesen der Daten durch Dritte ist somit nicht möglich.
- Ratsuchende und Beratende erreichen Beratungsinhalte nur nach Eingabe persönlicher Accountdaten.

## 3. Suizidankündigung durch Ratsuchende

Die Onlineberatung dient nur der Orientierungsberatung.

Da wir bei der deutlich geäußerten Ankündigung einer Suizidabsicht den gesetzlichen Anforderungen im Hinblick auf den Tatbestand der Unterlassung der Hilfeleistung unterliegen (§95 StGB), und uns ggf. strafbar machen, wenn wir nach einer entsprechenden Ankündigung nichts unternehmen, sehen wir uns gezwungen, bei deutlich formulierter Suizidabsicht die Behörden einzuschalten.

Wir bitten um Ihr Verständnis und möchten Sie auf die folgenden Krisendienste und -informationen hinweisen: <http://www.kriseninterventionszentrum.at>, [www.psychosozialedienste.at](http://www.psychosozialedienste.at), [www.telefonseelsorge.at](http://www.telefonseelsorge.at)

## 4. Datenschutzerklärung von beranet.de

Bei jedem Zugriff eines Nutzers auf eine Seite aus dem Angebot von "beranet.de" werden Daten über diesen Vorgang in einer Protokolldatei gespeichert. Diese Daten sind nicht personenbezogen; wir können also nicht nachvollziehen, welcher Nutzer welche Daten abgerufen hat. Im Einzelnen wird über jeden Abruf folgender Datensatz gespeichert:

Name der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung, ob der Abruf erfolgreich war, Beschreibung des Typs des verwendeten Webbrowsers.

Hinweis: die IP Adresse, die dem Nutzer von seinem Internet-Zugangspvoder für die Nutzung von Internetdiensten zugewiesen wurde wird dabei nicht gespeichert! Die gespeicherten Daten werden nur zu statistischen Zwecken vom Betreiber zone35 – new media ausgewertet. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

Aus technischen Gründen werden die Inhalte aus den Beratungssitzungen, mit dem verwendeten Nicknamen, dem Datum und der Uhrzeit in einer Protokolldatei gespeichert. Dabei wird die IP Adresse der jeweiligen Nutzer ebenfalls nicht gespeichert.

Eine Personenzuordnung ist nicht möglich. Der Betreiber, zone35 new media, ist nicht für die Sorgfalt der mitwirkenden Beratungseinrichtungen im Umgang mit sensiblen Daten von Nutzern verantwortlich. Insbesondere nicht für etwaige Notizen und oder Mitschriften, die sich ein Berater während einer Sitzung zur Dokumentation und Supervision anfertigt. Auch dann nicht, wenn der Nutzer seine wahre Identität dem Berater preisgibt.

zone35 new media als Betreiber des Angebotes, empfiehlt den Usern, die möglichst anonym bleiben möchten, das Anlegen einer Webmail-Adresse, näheres hierzu gibt es in der FAQ: <http://www.das-beratungsnetz.de/faq/index.php>.